

Generelle samhandelsbetingelser gældende fra 1. januar 2021

PRISER, BETALING OG LEVERINGSFORMER

Listepriser i denne prisliste er **normalleveringer** og forstås som varerne frit leveret i virksomhed/butik fra vogn, og levering sker i gadeplan på kundens adresse stillet frit på gulv og hjemtagning af evt. tomgods fra virksomhed/butik.

Logistikrabat (præstationsrabat): Ved levering af lager uden for butik på EUR-paller, hvor evt. tomgods er klar på EUR-paller, yder Carlsberg Danmark A/S (herefter CDK) rabatter baseret på logistikbesparelser ved levering på aftalt(e) leveringsdag(e) og ved køb af samme varenummer på hele EUR-paller (mængde af samme varenummer pr. EUR-palle fremgår af prislisen).

Derudover indgår CDK aftaler om **Lagerleveringer/afhentning** med større mængder af EUR-paller med samme varenummer pr. palle, afhentning af tomgods i lager med frit valg af leveringsdag.

Betaling

Dette sker ved betaling med kort til chauffør ved levering, medmindre andet er aftalt med Carlsberg.

Levering

1. Normal/standardlevering
2. Levering med præstationsrabat
3. Centralleveringer/afhentninger

Normallevering - Særlige forhold vedr. 1/4 paller

Hvis det aftales, at CDK skal levere eller omflytte ¼-paller i butik, skal kunden stille en palleløfter til rådighed for CDK af en type, som kan tage ¼-paller ned fra en EUR-palle.

Logistikrabat ved præstationsrabat – Leveringsdag(e)

Faste leveringsdag(e) bliver fastlagt af CDK på baggrund af leveringsbehov (målt i EUR-paller) kombineret med optimal ruteplanlægning i det enkelte område. Leveringsdage bliver meddelt hver virksomhed/butik. Ønske om ændring af leveringsdag(e) rettes til CDK. Ved alle leveringer på de faste leveringsdage yder CDK en logistikrabat på kr. 100,- (ekskl. moms)

Ved levering på andre dage end de faste leveringsdage er eneste forskel, at CDK ikke yder rabat for brug af fast leveringsdag.

Hvis leveringen ikke finder sted på de faste leveringsdage forårsaget af forsinkelser fra CDK ydes rabatten på kr. 100,- alligevel.

Logistikrabat – Levering af samme varenummer på hel EUR-palle

Ved levering af hele EUR-paller indeholdende samme varenummer på en hel EUR-palle, yder CDK en logistikrabat på total antal af EUR-paller, der er leveret på den enkelte ordre.

Antal paller med samme varenummer pr. levering:	Logistikgodtgørelse pr. palle med samme varenummer:	
	<i>Ekskl. moms</i>	<i>Inkl. moms</i>
1 stk. - 2 stk. EUR-paller	kr. 50,00	kr. 62,50
3 stk. - 5 stk. EUR-paller	kr. 70,00	kr. 87,50
6 stk. - 11 stk. EUR-paller	kr. 95,00	kr. 118,75
12 stk. - 23 stk. EUR-paller	kr. 105,00	kr. 131,25
24 stk. - 31 stk. EUR-paller	kr. 120,00	kr. 150,00
Mere end 32 stk. EUR-paller	kr. 168,00	kr. 210,00

Da EUR-paller med fustager kan stables 2 paller oven på hinanden, skal EUR-paller med fustager købes i multipla af 2 for at udfylde et skalatrin.

Eksempel: køb af 2 EUR-paller med fustager (Stål eller Modular20), af samme varenummer, bliver beregnet som 1 stk. Europalle i forhold til skala for logistikrabat.

ORDRE OG ORDREOPTAGELSE

Bindende ordre skal være afgivet senest kl. 16.00 2 hverdage før aftalt leveringsdag. CDK forbeholder sig ret til frit at annullere en ordre uanset, om det er som følge af force majeure situationer eller som følge af interne forhold (f.eks. strejker, vareknaphed eller dysfunktion af teknisk udstyr).

<i>Ordreafgivelse mandag inden</i>	<i>kl. 16:00 til levering onsdag</i>
<i>Ordreafgivelse tirsdag inden</i>	<i>kl. 16:00 til levering torsdag</i>
<i>Ordreafgivelse onsdag inden</i>	<i>kl. 16:00 til levering fredag</i>
<i>Ordreafgivelse torsdag inden</i>	<i>kl. 16:00 til levering mandag</i>
<i>Ordreafgivelse fredag inden</i>	<i>kl. 16:00 til levering tirsdag</i>

I forbindelse med helligdage forbeholder CDK sig ret til at ændre i de planlagte leveringsdage. Dette vil blive meddelt skriftligt eller oplyses ved at kontakte kundeservice i CDK. Helligdage og weekender tæller ikke med, når rettidig ordre skal afgives.

Ordren er bindende og CDK tager ikke vare(n/r) retur, der er leveret iflg. ordren.

Ekspeditionsgebyr

For alle ordrer under kr. 1.625,- (nettokøb af drikkevarer inkl. moms og ekskl. pant) tillægges et ekspeditionsgebyr på p.t. kr. 187,50,- inkl. moms.

Levering af plastikglas, bæger, låg og sugerør sker kun i forbindelse med varekøb.

Fakturering

Som kunde hos CDK er der 3 muligheder for modtagelse af faktura:

- Elektronisk faktura, CDK sender e-mail med faktura vedhæftet som PDF fil. Denne service er gratis
- Elektronisk faktura via EAN (Nemhandel). Denne service er gratis
- Papirfaktura, printet og sendt per post. Denne service koster kr. 30,- inkl. moms pr. faktura

Ekstraordre uden for aftalt leveringsdag

Bindende ordre skal være afgivet senest kl. 16.00 2 hverdage før ønsket ekstraordinær leveringsdag. CDK vil tilstræbe at levere indenfor 48 timer, men forbeholder sig retten til senere levering. CDK forbeholder sig endvidere ret til frit at annullere en ordre uanset, om det er som følge af force majeure situationer eller som følge af interne forhold (f.eks. strejker, vareknaphed eller dysfunktion af teknisk udstyr).

Hasteordre

Ordre optaget før kl. 16.00 søges leveret hurtigst muligt den efterfølgende hverdag. Ordren tillægges et hasteordregebyr på p.t. kr. 800,- inkl. moms.

Gældende for alle leveringer med præstationsrabat er de ekstraordrer og hasteordrer CDK leverer på ikke aftalte leveringsdage uden den særlige logistikrabat for levering på aftalte leveringsdage.

Returgods

CDK tager alene emballage retur for varer, som er leveret af CDK. Såfremt returmængden overstiger den ordrede mængde, bedes dette oplyst ved ordreoptaget. Returgods ved palleleverancer skal være rensorterede henholdsvis Carlsberg, Tuborg eller Coca-Cola helpaller. Returnerede europaller er mrk. EUR og eller EPAL med synligt IPPC logo, er i god og intakt stand samt lysere i farven, CDK afviser dårlige og defekte paller som ikke er i henhold til Epal A klassificeringen. Der tages ikke tomgods retur på ½-paller, mht. ¼-paller tages alene intakte brune ¼-paller leveret af CDK retur. Jf. i øvrigt nedenfor under "Særlige forhold".

Pant og flaskeleje

Ved levering af fyldt gods/returnering af tomt gods debiteres/krediteres kunden for den til enhver tid for emballagen fastsatte pantsats. Kunden er forpligtet til løbende at returnere det samme antal CO2 flasker, som kunden har modtaget opgjort pr. rullende 3 måneder.

Særlige forhold vedr. læskedrikke

The Coca-Cola Company oplyser, at iht. krav fra EU skal CDK oplyse, at kunden er frit stillet til at føre, købe og sælge enhver læskedrik fra en hvilken som helst leverandør, medmindre andet er aftalt for visse sponsorater og udbud.

Særlige forhold vedr. pantbelagte dåser/engangsemballage

Ansvar for returhjemtagning samt efterfølgende kreditering af pant på dåser og andre engangsemballager varetages af Dansk Retursystem A/S, Baldersbuen 1, 2640 Hedehusene, Tlf.: 43 32 32 32. CDK er uden ansvar for forhold mellem kunden og Dansk Retursystem A/S. Dette gælder dog ikke returhjemtagning af engangsemballager fra DraughtMaster-fustager, idet returhjemtagning af disse emballager varetages af CDK.

Ejendomsforbehold

CDK har ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er sket.

Undersøgelsespligt

Kunden er forpligtet til straks ved modtagelsen af det leverede at undersøge dette for mangler mv. Enhver indsigelse vedrørende det leverede skal være CDK i hænde senest 5 kalenderdage efter levering. CDKs ansvar i forbindelse med mangelfulde leverancer begrænser sig til omlevering inden for rimelig tid.

Ansvarsfraskrivelser

CDK kan ikke gøres ansvarlig for følgetab og/eller indirekte tab, medmindre CDK har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. CDK kan ikke gøres ansvarlig for skader forvoldt pga. defekter ved det leverede, hvilket dog ikke gælder for personskader og/eller skader hos forbrugeren.

Behandling af personoplysninger

Vi kan indsamle og behandle personoplysninger om dig og dine ansatte i forbindelse med vores kundeadministration, eksempelvis for at kunne administrere og levere produkter og services, besvare henvendelser, føre tilsyn og kontrol m.m. I den forbindelse kan vi behandle følgende personoplysninger:

- Kontakt-, ID- og anden personinformation
- Arbejdsrelaterede oplysninger
- Finansielle oplysninger
- Korrespondance
- Særlige kategorier af persondata

Vi opbevarer som udgangspunkt oplysningerne, så længe du er kunde hos os og i op til 5 år herefter. Du kan læse mere om vores brug af personoplysninger på: <https://carlsbergdanmark.dk/privatslivpolitik/>

Øvrige betingelser

- Ved for sen betaling debiteres renter i overensstemmelse med renteloven fra forfaldsdato. Renter tilskrives pr. påbegyndt måned. Ved for sen betaling opkræves et rykkergebyr på p.t. kr. 100,- inkl. moms for hver skriftlig rykker. CDK forbeholder sig ret til at foretage modregning uden begrænsning også i ikke forfaldne beløb
- Der er ingen returret for nogen varer leveret af CDK, medmindre andet er særligt aftalt
- Der tages forbehold for trykfejl og situationer med udsolgte varer
- Kunden er forpligtet til at tage nødvendige forbehold mv. for at undgå salg af alkoholholdige drikkevarer til mindreårige

CDK forbeholder sig ret til uden varsel generelt at ændre nærværende samhandlsbetingelser, herunder listepriser og præstationsrabatter.